



POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El Equipo Directivo de **GORDILLOS CAL DE MORÓN** mantiene un claro compromiso con la calidad de sus servicios y productos, así como con el respeto al Medio Ambiente, como herramienta fundamental para su desarrollo y crecimiento, asumiendo la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Medio Ambiente, implantado en la empresa, y cumplir con los **requisitos y expectativas** de sus clientes, así como con los legales y reglamentarios aplicables a la actividad.

Por ello, la Dirección manifiesta su compromiso con la definición y difusión de esta Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente, que sirve como marco de referencia para establecer y revisar objetivos de calidad y medio ambiente, y se asegura de que es entendida, implantada y revisada al día en todos los niveles de la Organización y en las demás partes interesadas. Los pilares básicos son:

- ✓ Lograr la total **satisfacción** de nuestros clientes, satisfaciendo su demanda y resolviendo las necesidades planteadas, consiguiendo alcanzar **Soluciones Personalizadas** para cada uno de ellos, analizando los riesgos y oportunidades asociadas a la actividad.
- ✓ En **GORDILLOS CAL DE MORÓN** ofrecemos productos elaborados de forma **tradicional**, respetando el Medio Ambiente y conservando todas las características ventajosas del producto, lo que nos distingue de la competencia y crea una relación de confianza con nuestros clientes.
- ✓ Fomentar el establecimiento de una relación duradera con nuestros clientes, basada en la **solidez, la solvencia y la experiencia de nuestro equipo**, logrando así que los clientes satisfechos sean nuestro principal argumento comercial, como elemento diferenciador frente a nuestra competencia.
- ✓ Un **Servicio** comprometido y adaptado a las necesidades de los Clientes y grupos de interés. Contamos con una infraestructura adecuada y con un *equipo de recursos humanos* altamente cualificado en sus áreas técnicas, garantizando de esta forma el éxito en la calidad del servicio prestado.
- ✓ Un compromiso con el **entorno medioambiental** que nos rodea mediante la prevención de la contaminación, gestionando todos nuestros residuos y controlando nuestros consumos de recursos, lo que nos hace ser partícipes de un desarrollo sostenible de nuestro planeta.

Firmado: La Dirección

Fecha: 09/01/2017