



## POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

---

El Equipo Directivo de GORDILLO'S CAL DE MORÓN, S.L.U. reafirma su compromiso con la calidad de sus servicios y productos y con el respeto al medio ambiente como herramientas fundamentales para su desarrollo y crecimiento. La empresa asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios y las expectativas de sus clientes y otras partes interesadas.

Por ello, la Dirección manifiesta su compromiso con la definición, difusión, implantación y revisión continua de esta Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente. Este documento sirve como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente, asegurándose de que se entienda y aplique en todos los niveles de la organización. Los pilares básicos son:

- ✓ Lograr la satisfacción total de nuestros clientes, identificando y satisfaciendo sus necesidades y expectativas a través de soluciones personalizadas, anticipándonos a los riesgos y aprovechando las oportunidades relacionadas con nuestra actividad.
- ✓ Ofrecer productos de calidad elaborados de forma tradicional, respetando el medio ambiente en cada proceso y manteniendo las características diferenciadoras de nuestros productos, lo que nos distingue en el mercado y fomenta la confianza de nuestros clientes.
- ✓ Fomentar relaciones duraderas con los clientes, basadas en la confianza, la solvencia y la experiencia de nuestro equipo, asegurando que la satisfacción de los clientes se convierta en nuestro principal argumento comercial frente a la competencia.
- ✓ Prestar un servicio comprometido y adaptado a las necesidades de los clientes y grupos de interés, respaldado por infraestructuras adecuadas y un equipo humano altamente cualificado, que garantice el éxito en la calidad del servicio.
- ✓ Compromiso con el medio ambiente, mediante la prevención de la contaminación, la gestión responsable de los residuos y el control de los consumos de recursos, contribuyendo al desarrollo sostenible y reduciendo nuestra huella ambiental.

Fdo.: Ana Gordillo Martínez  
Gerente de Gordillo's Cal de Morón, S.L.U.



En Morón de la frontera, a 27 de septiembre de 2024